

Veiligheid mobiele arbeidsmiddelen/voertuigen en mens-voertuig interactie	VGM - Voorschrift VGM 300
---	-------------------------------------

Proceseigenaar Manager SHEQ	Documentbeheerder Hoofd Veiligheid
Risicoclassificatie: niet kritisch	SAP-DMS Risico-omschrijving: laag
Aard van de laatste wijziging: Algehele revisie en standaard in lijn gebracht met de Nyrstar Groepsstandaard TS210 rev .2	

VOORSCHRIFT

VEILIGHEID MOBIELE ARBEIDSMIDDELEN/VOERTUIGEN & MENS-VOERTUIG INTERACTIE

1	Inleiding	2
2	Algemene Voorschriften	2
2.1	Wegenverkeerswet van toepassing	2
2.2	Snelheid	2
2.3	Parkeren en aan-afvoer goederen	2
2.4	Wegafzettingen/blokkades	2
2.5	PBM's bij gebruik voertuigen	2
2.6	Personenvervoer en zitplaatsen	3
2.7	Ingebruikname controle	3
2.8	Elektronische communicatiemiddelen (ECM)	3
2.9	Vermoeidheid	3
3	Bijzondere vervoersmiddelen	3
3.1	Gietpanwagen	3
3.2	Trein	4
3.3	Voertuigen met rupsbanden	4
3.4	Uitzonderlijk vervoer	4
3.5	Nyrstar payloaders en heftrucks en circulatieplan	4
4	Eisen bij mens-voertuig interactie	4
4.1	Gemarkeerde voetpaden	4
4.2	Gebieden met toegangsbeperking	4
4.3	Zien en gezien worden	5
5	Eisen aan mobiele arbeidsmiddelen	5
5.1	Onderhoud	5
5.2	Veiligheidsgordels	5
5.3	Extra zichtbaarheid: zwaailicht, achteruitrij licht of flits, stroboscopisch licht, blue spot	5
5.4	Achteruitrij-signalering	6
5.5	Fiets	6
5.6	Rol-over-bescherming	6
5.7	Laadbruggen (Loading docks)	6
6	Training en competenties	6
7	Bijzondere omstandigheden	6
8	Referentiedocumenten	6
	BIJLAGE : Minimum eisen voertuigcontrole	8

DEFINITIES

Mobiel arbeidsmiddel	Hier onder vallen: locomotief, heftruck, pay loader (wiellaadschop), minigraafmachines (bobcat,..) verreiker/hogwerker, personenauto, vrachtauto, bus, elektrokar. Fietsen vallen hier niet onder een mobiel arbeidsmiddel. Mobiële hijskranen vallen hier niet onder (eisen VGM 240).
Rol-over-bescherming	Een rol-over-bescherming is een structuur die de chauffeur van een mobiel arbeidsmiddel beschermt tegen letsels tijdens het omrollen of kantelen van het mobiel middel. Dit systeem noemt in het Engels: Rollover Protection System of ROPS.
Industrieel voertuig	Dit zijn voertuigen die ontworpen zijn voor het vervoeren, duwen, trekken of laden in een industriële omgeving. Bijvoorbeeld: heftrucks, pay loaders, minigraafmachines, bobcats, verreikers, hoogwerkers, vrachtauto's
Elektronische Communicatiemiddelen	Hieronder wordt onder andere verstaan:gsm, Tablet, smart Phone, laptop, etc. Gemakshalve worden voor dit voorschrift hier muziekdraggers ook onder gerekend.

1 INLEIDING

Dit voorschrift stelt eisen aan mobiele arbeidsmiddelen die gebruikt worden door eigen personeel én door contractors op het bedrijfsterrein van Nyrstar Budel (inclusief de bedrijfsparkeerplaats en andere bedrijfseigendommen). De eisen gaan verder dan de eisen uit het Wegenverkeersreglement en de Arbowet en beogen de verkeersveiligheid te waarborgen om ongevallen tussen 'zwakke' weggebruikers en mobiele arbeidsmiddelen te voorkomen.

2 ALGEMENE VOORSCHRIFTEN

2.1 Wegenverkeerswet van toepassing

Op de SITE is de wegenverkeerswet in beginsel van toepassing. De normale voorrangregels gelden dus en verkeersborden hebben dezelfde betekenis als buiten het bedrijfsterrein. Dat betekent ook dat alle voertuigen op het bedrijfsterrein aan "het reglement Regeling Voertuigen" moet voldoen, waaronder de gebruikseisen (vastzetten lading, etc.). Wanneer een voertuig niet voldoet aan de gestelde eisen, dan dienen er, in overleg met Nyrstar Budel BV, aanvullende maatregelen genomen te worden. Bijvoorbeeld het begeleiden van het voertuig na zonsongang, wanneer dit voertuig niet uitgevoerd is met een lichtinstallatie.

2.2 Snelheid

Op het gehele terrein geldt op de wegen een maximumsnelheid van 15 km/uur. Ter plaatse van de weegbrug 5 km/uur. Er worden regelmatig snelheidsmetingen gedaan. Bij (herhaalde) overtreding zal actie ondernomen worden richting de betrokken werknemer, contractor of toeleverancier of transportfirma.



2.3 Parkeren en aan-afvoer goederen

Voertuigen worden alleen op het terrein toegelaten als dit strikt noodzakelijk is. Dit geldt voor voertuigen voor het afleveren en / of ophalen van materialen, goederen, grond- en hulpstoffen, eindproducten, etc. Parkeren mag alleen op aangewezen plaatsen aangeduid door de afdeling Beveiliging. Er is een regeling met parkeerkaarten die beheerd wordt door de afdeling Beveiliging. De details zijn beschreven in het document 'Site Regelgeving Nyrstar Budel'.

Men mag niet hinderlijk of verkeersgevaarlijk parkeren. Vluchtroutes en brandwatervoorzieningen mogen nooit geblokkeerd worden. Daarnaast mag men niet parkeren in de nabijheid van luchtinlaten of onder kolommenbanen.

Industriële voertuigen mogen alleen verlaten worden als de handrem is aangetrokken (+wielblokken op hellingen). Bij heftrucks dient ook de lading volledig naar beneden gelaten te worden. Vorkenbord op de grond.

Als het voertuig onbeheerd is, dit wil zeggen als de chauffeur meer dan 7 meter van het voertuig is of als hij geen zicht heeft op het voertuig, dan dient ook de motor afgezet te worden. Afhankelijk of het voertuig bij calamiteiten moet weggereden worden, kan soms ook gelden dat het voertuig afgesloten wordt.

2.4 Wegafzettingen/blokkades

Indien door werkzaamheden, bv. het plaatsen van een kraan, of andere omstandigheden een verkeersweg afgezet dient te worden, dan dient dit tijdig kenbaar gemaakt te worden bij de Beveiliging. Er kan dan door hun een alternatieve route aangeduid worden.

2.5 PBM's bij gebruik voertuigen

De persoonlijke beschermingsmiddelen die gedragen worden tijdens het gebruik van een voertuig dienen afgestemd te zijn op het restrisico. Zo geldt bijvoorbeeld:

- dat bij (open) heftrucks en overige voertuigen met een dak afgezien kan worden van het dragen van de veiligheidshelm. De veiligheidshelm moet wel meegevoerd worden;
- dat het dragen van de veiligheidsbril bij gesloten cabine en gesloten ramen niet verplicht is;
- Zodra men het voertuig verlaat dient men alle standaard pbm's te dragen.
- Fietsers dragen alle standaard PBM's daar waar nodig.

2.6 Personenvervoer en zitplaatsen

Een voertuig mag nooit meer personen vervoeren dan het maximum aantal zitplaatsen in het voertuig. Het is niet toegestaan plaats te nemen (staand dan wel zittend) op andere plaatsen op of in het voertuig. Een uitzondering hier op kan gemaakt worden in geval er voorzieningen aangebracht zijn, er een noodzaak toe bestaat én het voertuig slechts stapvoets rijdt. (Denk aan instructie/opleiding)

2.7 Ingebruikname controle

Elk mobiel arbeidsmiddel dient bij de eerste ingebruikname in het begin van de dienst gecontroleerd te worden op de juiste werking van vitale onderdelen en veiligheidsitems. Deze ingebruikname dient ten minste de in de bijlage bij dit voorschrift opgenomen items te omvatten. Voor hoogwerkers en schaarliften geldt een apart formulier BF-9053-F026-VEI.

Deze check dient aantoonbaar te zijn tijdens controles zoals bijvoorbeeld tijdens veiligheidsrondes. De gegevens worden minimaal een maand bewaard. De hiërarchische verantwoordelijke van de gebruiker van het equipment dient minimaal eenmaal per maand te checken of het systeem van voertuigcontrole correct gevolgd wordt. Voor contractors is dit de toezichthouder van Nyrstar.

De ingebruikname controle geldt voor alle bedrijfsvoertuigen van Nyrstar Budel en contractors.

De bestuurder is verantwoordelijk voor de staat van het voertuig en/of te nemen acties op dat moment!

2.8 Elektronische communicatiemiddelen (ECM).

Het gebruik van ECM's kan leiden tot verlies van concentratie en aandacht voor de omgeving. In combinatie met deelname aan het verkeer kan dit tot zeer gevaarlijke situaties leiden.

Bij Nyrstar Budel BV maakt men onderscheid tussen twee gebruikersgroepen:

- **Privé middelen**

Persoonlijke mobiele privé ECM mogen niet tijdens de werkuren gebruikt worden. In geval van speciale omstandigheden en/of dringende gevallen mag een medewerker in overleg met zijn verantwoordelijke hiervan afwijken.

- **Middelen aangeschaft door de werkgever**

Het gebruik hiervan is alleen toegestaan als het veilig kan. Dit betekent dat al fietsend, wandelend of rijdend het gebruik niet is toegestaan. Het gebruik kan enkel als de deelnemer op een veilige locatie stopt en niet deelneemt aan de normale verkeersstroom.

Het gebruik van handsfree systemen is toegelaten maar wordt afgeraden.

2.9 Vermoeidheid

Het is bekend dat vermoeidheid al vaak heeft geleid tot ongevallen op de weg. Leidinggevend dienen er over te waken dat hun medewerkers niet oververmoeid lange afstanden gaan rijden. Wanneer dit toch het geval is, dient bij voorkeur met het openbaar vervoer of anders gereisd te worden. Medewerkers hebben hier ook een actieve rol in door zelf aan te geven richting leidinggevende wanneer dit het geval is. 'Power naps' of korte slaap van 10 minuten kunnen helpen in dringende gevallen.

3 BIJZONDERE VERVOERSMIDDELEN

3.1 Gietpanwagen

De gietpanwagen, al dan niet beladen met ca. 3 ton vloeibaar zink (550°C), heeft op het terrein altijd voorrang. De gietpanwagen maakt zo min mogelijk gebruik van de normale verkeerswegen op het terrein. Deelname aan het verkeer voor o.a. beleving van NedZink en de Zinkdust is onvermijdelijk. Ondanks het feit dat dit transport plaatsvindt bij een lage snelheid kan er, bij abrupt stoppen, vloeibaar zink uit de transportkroes spatten.

Vandaar dat de gietpanwagen altijd voorrang heeft op alle andere verkeersdeelnemers.

- Bewaar altijd voldoende afstand tot de gietpanwagen (minimaal 3 m);
- Houdt rekening met het feit dat de chauffeur maar beperkt zicht naar achteren heeft (benader de gietpanwagen dan ook nooit van achteren);
- Geef altijd voorrang aan de gietpanwagen.



Afbeelding: Gietpanwagen

3.2 Trein

Op de SITE komen dagelijks één of meerdere treinen. Deze treinen vervoeren onder andere zinkconcentraten. Een trein heeft op de SITE altijd voorrang. Een afgesloten overgang mag men niet zelf openen.

3.3 Voertuigen met rupsbanden

Er mag niet over de fabriekswegen gereden worden met voertuigen die voorzien zijn van onbeschermd metalen rupsbanden. De rupsbanden dienen voorzien te zijn van rubberen blokken, die voorkomen dat de weg beschadigd wordt. Wanneer de weg toch beschadigd wordt, zullen de reparatiekosten in rekening gebracht worden bij de Opdrachtnemer van Nyrstar Budel BV.

3.4 Uitzonderlijk vervoer

Voor het uitzonderlijk vervoer van grote en zware voorwerpen moet men tijdig informatie inwinnen over de gesteldheid van de wegen/het terrein en alle nodige veiligheidsmaatregelen treffen. Er moet vooral gelet worden op nauwe doorgangen, de doorrijhoogten, overstekende constructies (bv. leiding- en kolommenbanen), kabeltracés, enz.

De afdeling Beveiliging dient minimaal 24 uur voorafgaand aan het transport geïnformeerd te worden.

3.5 Nyrstar payloaders en heftrucks en circulatieplan

Op het terrein bestaat er een verkeerscirculatieplan met éénrichtingsverkeer voor alle verkeer. Het interne heftruck verkeer voor Nyrstar en Nedzink, alsook Nyrstar payloaders zijn hiervan uitgezonderd omwille van de voorrang in het productieproces.

4 EISEN BIJ MENS-VOERTUIG INTERACTIE

De mens als voetganger of fietser is een 'zwakke' verkeersdeelnemer. Indien men geraakt wordt door een voertuig heeft dit snel ernstig letsel of zelfs de dood tot gevolg. Daarom zijn er verschillende maatregelen getroffen.

4.1 Gemarkeerde voetpaden

Op alle delen van het terrein waar relatief veel vermenging van voetgangers met voertuigen voor kunnen komen zijn voetpaden gemarkeerd. De voetpaden moeten ook door fietsers gevolgd worden.

Daar waar dergelijke paden ontbreken of noodzakelijkerwijs afgeweken moet worden (bv. om op de werkplek te komen), dient men een zo zichtbaar en voorspelbaar mogelijk verkeersgedrag te vertonen.

Om voetgangers en fietsers voldoende ruimte te bieden is op sommige wegen éénrichtingsverkeer geldig en dit is met de gebruikelijke borden aangegeven.

4.2 Gebieden met toegangsbeperking

Onderstaande gebieden zijn geïdentificeerd als gebieden met beperkte toegang omdat in onoverzichtelijke omstandigheden zeer veel routinematige voertuigbewegingen plaats vinden zoals het frequent voor- en achteruit rijden om te beladen.

Ertshal (concentraatopslag S910): In de ertshal geldt een algemeen toegangsverbod. De toegang is beperkt tot mensen die op de betreffende afdeling werken en mensen met een geldige werkvergunning. Bezoekers (waaronder ook medewerkers van andere afdelingen gerekend worden) krijgen slechts toegang onder begeleiding van een medewerker van de ertshal. In een afdelingsprocedure zijn aanvullende eisen gesteld aan o.a. het melden van aanwezigheid aan de loader chauffeurs (via portofoon), high visibility kleding en afzettingen (barrières) bij werkzaamheden. De toegangsbeperkingen zijn bij de ingangen aangegeven.

BLP opslaghal: hier geldt een algemeen toegangsverbod zolang de loader chauffeur aan het werk is.

Laadvloer bij de zinkovens (S950/S960): de laadvloer mag niet betreden worden door voetgangers die geen noodzaak hebben om daar aanwezig te zijn. Medewerkers die daar wel moeten zijn zorgen er voor dat

hun aanwezigheid bij de heftruckchauffeur bekend is. Toegang tot de laadvloer alleen na toestemming van de heftruckchauffeur.

Overige gebieden: Verder zijn er gebieden die verhoogde aandacht vragen omdat er sprake is van meer overzichtelijke situaties geldt geen toegangsverbod. Het is wel wenselijk deze gebieden te vermijden als de aanwezigheid er niet noodzakelijk is. Dit is in:

- de smelterij/gieterij tijdens het afrijden (ophalen/wegen/plaatsen) van zinkblokken met heftrucks;
Het centrale kantoorgedeelte vanaf de ingang is alleen toegankelijk via het verplicht te volgen van het afgeschermd en afgebakende looppad (geel/zwarte kunststofafzetting).
- het zinkmagazijn bij het beladen van vrachtauto's met behulp van heftrucks.

Toegang tot de afdelingen alleen na aanmelden én toestemming.

4.3 Zien en gezien worden

Bij mogelijke interactie tussen voertuigen en personen gelden volgende zaken:

1. Altijd oogcontact maken en aan elkaar bevestigen dat je als voetganger, fietser of bestuurder gezien bent.
2. Respecteer een minimumafstand van 3 meter voor industriële voertuigen en 6 meter voor zware voertuigen zoals vrachtwagens en payloaders.
3. Een minimum verlichtingssterkte in de gebouwen is 50 lux.

5 EISEN AAN MOBIELE ARBEIDSMIDDELEN

5.1 Onderhoud

Alle mobiele voertuigen moeten in een staat van onderhoud verkeren die 'wegwaardig' is.

Tenminste éénmaal per jaar dient een controle uitgevoerd te worden. De datum van de laatste controle of de volgende is voor de bestuurder duidelijk ergens gemarkeerd op of in het voertuig.

Voertuigen die ook van de openbare weg gebruik maken moeten voldoen aan de APK eisen. Voertuigen zoals personenauto's, busjes, vrachtwagens die geen gebruik maken van de openbare weg, dienen ook APK gekeurd te zijn en de overige mobiele arbeidsmiddelen (vrachtwagens, loaders, heftrucks, hoogwerkers, verreikers, bobcats, powerpushers,...) dienen aan de in Nederland nationaal vastgelegde eisen te voldoen.

Nieuwe mobiele arbeidsmiddelen

Bij de aankoop of leasing van nieuwe voertuigen dienen minimaal de nieuwe laatste eisen voor geluid, trillingen, overdruk voor stoffige omgevingen, extra ventilatie voor hete werkomgevingen, vlam vertragende hydraulische olie, goede zichtbaarheid, ROPs etc meegenomen te worden.

5.2 Veiligheidsgordels

In principe dient een mobiel arbeidsmiddel voorzien te zijn van veiligheidsgordels. De veiligheidsgordel wordt vanwege de volgende twee risico's gedragen:

- letsel door de impact van snelheid (in de bewegingsrichting van het voertuig);
- letsel door kantelen om te voorkomen dat de chauffeur uit het voertuig valt en onder het voertuig komt.

Een mobiel arbeidsmiddel mag niet gebruikt worden indien de veiligheidsgordels niet aanwezig zijn en er geen sprake is van onderstaande uitzonderingen waar de risico's dusdanig laag zijn dat van de gordel draagplicht afgeweken mag worden:

- elektrokarren met een laag zwaarte punt en beperkte snelheid waardoor kantelen zeer onwaarschijnlijk is;
- overige voertuigen die geen gordels hebben, slechts met lage snelheid (5 km/u) kunnen bewegen en voorzieningen hebben die voorkomen dat bij het kantelen de chauffeur uit het voertuig valt (zoals een volledig gesloten cabine).

5.3 Extra zichtbaarheid: zwaailicht, achteruitrij licht of flits, stroboscopisch licht, blue spot

Industriële voertuigen dienen uitgerust te zijn met een zwaai- of flitslicht om de zichtbaarheid te vergroten. Deze lichten dienen tijdens het rijden altijd te functioneren. Het licht gaat bij voorkeur automatisch aan bij het

starten van het voertuig. In risicovolle omgevingen zoals de gieterij en het zinkmagazijn met veel interacties, is het gebruik de blue spot op de voor- en achterzijde van heftrucks verplicht.

Loaders zijn bijvoorbeeld uitgerust met twee goed zichtbare stroboscopische lichten tijdens het achteruit rijden.

5.4 Achteruitrij-signalering

Industriële voertuigen dienen voorzien te zijn van een geluidssignalering bij het achteruit rijden van het voertuig. De geluidssignalering dient duidelijk hoorbaar te zijn ten opzichte van motorgeluid en omgevingsgeluid (≥ 3 dB(A) verschil in geluidsniveau tussen signaal en ander geluid). Voor wat betreft het omgevingsgeluid moet uitgegaan worden van de meest lawaaiige omgeving waar het arbeidsmiddel ingezet wordt.

5.5 Fiets

Op het bedrijfsterrein wordt veelvuldig gebruik gemaakt van bedrijfsfietsen en eigen fietsen voor het woon- en werkverkeer. Voor fietsen gelden de volgende eisen:

- de fiets dient in een goede staat van onderhoud te verkeren: zo dienen in orde te zijn: remwerking, bandenspanning, spatborden, speling op balhoofd en assen, verlichting (voor/achter), fietsbel, reflectoren
- de bestuurder heeft altijd een hand aan het stuur. Meegevoerde materialen mogen de bestuurder niet hinderen om ook met de andere hand het stuur vast te houden.
- de bestuurder van de fiets mag geen passagiers vervoeren.
- fietsen is verboden in gebouwen en in de procesinstallaties.

5.6 Rol-over-bescherming

Industriële voertuigen die op hellingen gebruikt worden en andere voertuigen waar het risico bestaat op kantelen (voor- of zijwaarts) dienen uitgerust te zijn met een Rol-over-bescherming (ROP's).

5.7 Laadbruggen (Loading docks)

Het gebruik van laadbruggen (mobiel of vast) vereist:

- Veiligheidsvoorzieningen om te voorkomen dat de vrachtwagen te vroeg vertrekt
- Wielblokken voor de oplegger en loading dock
- Voorziening om de laadbrug te bevestigen aan de oplegger (kettingen,...)
- Extra voorzieningen als de trekker van de oplegger is verwijderd tijdens het laden

6 TRAINING EN COMPETENTIES

Bestuurders van mobiele arbeidsmiddelen die toegelaten zijn voor de openbare weg, moeten beschikken over een geldig rijbewijs voor dit type voertuig.

Voor de heftruck en hoogwerker bestaat er geen rijbewijs.

Bestuurders van deze voertuigen moeten beschikken over een certificaat waaruit opleiding en technisch en persoonlijke bekwaamheid van de chauffeur blijkt. De training moet minimaal elke 3 jaar opgefrist worden of wanneer na incidenten onderzoek of onveilige handelingen er noodzaak toe is.

Industriële voertuigen mogen bestuurd worden enkel na instructie en toetsing van de rijvaardigheid. Voor de personeelsleden van Nyrstar Budel geldt dat het bewijs van het voldoen aan de instructie eisen opgenomen is in STARACADEMY. Voor bestuurders van dergelijke arbeidsmiddelen van derden (contractors) geldt dat een deugdelijke opleiding aantoonbaar moet zijn.

7 BIJZONDERE OMSTANDIGHEDEN

Door de aard van de activiteiten kan het voorkomen dat in bijzondere omstandigheden het Management van Nyrstar Budel BV schriftelijke toestemming geeft tot het afwijken van de wegenverkeerswet of dit voorschrift.

8 REFERENTIEDOCUMENTEN

Nyrstar Technical Safety & Health Standard -TS210: Vehicle and Pedestrian Safety. Rev 2 16-9-2013

Nyrstar Technical Safety & Health Standard -TS215: Lifting equipment. Rev 1 17-9-2013

Nyrstar Technical Safety & Health Standard -TS209: Personal Protective Equipment. Rev 1 1-9-2011

Nyrstar Global Safety & Health Standard –GS107: Health Surveillance. Rev 1 13-9-2013
Site regelgeving Nyrstar Budel. Rev 23-03-2016

BIJLAGE : MINIMUM EISEN VOERTUIGCONTROLE

Er is een voertuigcontroleformulier voor heftrucks beschikbaar (BF-9053-F024-VEI). Dit is niet verplicht in gebruik. Andere formulieren mogen gebruikt als ze onderstaande minimumeisen bevatten. Contractors dienen deze punten in de geest hiervan te interpreteren en uiteraard zelf zorg te dragen voor reparatie en vervanging van hun mobiele arbeidsmiddelen.

Voor hoogwerkers en schaarliften geldt een apart formulier BF-9053-F026-VEI.

Identificatie voertuig (nr.):	Naam chauffeur:
Datum/tijdstip:	Urenstand:
Controles:	
- motoroliepeil	
- oliepeil hydraulisch systeem	
- watertemp.meter (in groen gebied) / koelvloeistof	
- verlichting inclusief zwaailamp/flitslicht of stroboscopische lampen	
- spiegel(s)	
- bandenspanning en conditie	
- bandenspanning en conditie	
- stuurinrichting	Indien niet oké direct melding maken en voertuig niet meer gebruiken
- remmen	Indien niet oké direct melding maken en voertuig niet meer gebruiken
- achteruitrij-signalering pieper	Indien niet oké direct melding maken en met voertuig naar de garage <i>Indien men het gebied waar voertuig gebruikt wordt afzet, zodat het gebied door niemand betreden kan worden, kan men het werk afmaken.</i>
- claxon	Ω Direct melding maken
- veiligheidsgordels/beugel	Ω Direct melding maken en met voertuig naar de garage
- rotor gereedschap cabine indien van toepassing	Ω Direct melding maken
- overdruk cabine indien van toepassing	Ω Direct melding maken en met voertuig naar de garage

Toelichting:

- Daar waar in het formulier staat aangegeven “**Direct melding maken**” betekend dit dat er een melding wordt aangemaakt in SAP. De reparatie dient bij voorkeur binnen 24 uur te geschieden.
- Daar waar in het formulier staat aangegeven “**Direct melding maken en met voertuig naar de garage**” betekend dit dat er een melding wordt aangemaakt in SAP en het voertuig direct naar de garage brengt voor reparatie.
- Daar waar in het formulier staat aangegeven “**Direct melding maken en voertuig niet meer gebruiken**” betekend dit dat er een melding wordt aangemaakt in SAP en **het voertuig niet meer mag worden gebruikt.**

Bij olie lekkage's dient men het voertuig onmiddellijk stop te zetten, èen melding in SAP te maken en onmiddellijk de garage te waarschuwen. Het voertuig mag niet meer worden gebruikt. Olieresten dienen te worden opgeruimd. Het voertuig duidelijk labelen met vermelding van naam, datum en omschrijving van de storing.